



Amac Pro Safe

Zakelijke garantiebepalingen

Amac Pro



Introductie	2
Apple's Eenjarige Beperkte Garantie	3
Verkopersgarantie van Amac	4
Amac Pro Safe	7
Pick-up & return service	9



Introductie

Met de aanschaf van een Apple-product kies je voor een hoogwaardig product. Met onderstaande garantieregelingen hoef je je geen zorgen te maken en kun je doen wat wij als Amac het liefste zien, onbezorgd genieten van je product. Indien je, naar aanleiding van de bepalingen, vragen hebt over onderstaande garantievoorwaarden of je meent recht te hebben op onderstaande garanties of services, dan kun je contact opnemen via salessupport@amac.nl of middels je persoonlijke accountmanager.



Apple's Eenjarige Beperkte Garantie

Op elk aangekocht Apple-product, behoudens (meegeleverde) software, zit een fabrieksgarantie vanuit de fabrikant. Dit is de beperkte garantie van Apple. Het ziet toe op materiaal- en/of fabricagefouten. Deze fabrieksgarantie is een vrijwillige garantie vanuit Apple en heeft een duur van één jaar, te rekenen vanaf de afleverdatum van het Apple-product.

Amac is als verkoper geen partij bij deze fabrieksgarantie en heeft geen invloed op de voorwaarden van Apple's beperkte garantie en verwijst jou door naar de voorwaarden die Apple heeft opgesteld. Amac is niet gehouden om instructies en/of beloftes op te volgen die door Apple Support aan jou zijn medegedeeld.

Niettemin kun je bij ons langskomen met je Apple-product voor reparatie & service, indien je van mening bent dat je een claim kunt indienen onder deze beperkte garantie. Jouw accountmanager helpt je graag verder. Amac kan in het voorkomende geval alleen reparatie & service verlenen aan producten die door Apple officieel in Nederland zijn uitgebracht.

Voor verdere informatie over Apple's Eenjarige Beperkte Garantie kun je op de deze link klikken: [Voorwaarden Apple's Eenjarige Beperkte Garantie](#)



Verkopersgarantie van Amac

Wanneer je bij Amac een zakelijke aankoop doet, dat wil zeggen een aankoop op naam van je bedrijf en voor je bedrijfsdoeleinden, krijg je een verkopersgarantie van één jaar, ongeacht of dit een nieuw product of een Open Box product is. Amac sluit hierbij voor haar zakelijke klanten en daarmee verbonden aankopen de wettelijke regelingen en samenhangende rechten van non-conformiteit uit.

Als er zich binnen deze termijn, afhankelijk van wat voor soort product je hebt gekocht, een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dan garandeert Amac dat dit defect kosteloos wordt hersteld of dat jouw product kosteloos wordt vervangen. Behoudens na meerdere pogingen tot herstel, ligt de keuze van herstel of vervanging te allen tijde bij Amac. Indien Amac kiest voor een vervanging van het product zal de verkopersgarantie niet opnieuw beginnen, deze loopt door vanaf de oorspronkelijke afleverdatum.

Indien er een defect optreedt, dien jij het defect binnen een redelijke termijn aan Amac te melden, waarbij een termijn van één maand na ontdekking van het defect als tijdig wordt gezien. Het defect dat jij bij ons meldt moet, om onder de voorwaarden van de verkopersgarantie opgelost te worden, binnen de verkopersgarantie zijn gemeld aan en geconstateerd zijn door Amac.

Er kan binnen de verkopersgarantie geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen zoals, maar niet uitsluitend, (in)directe schade of gevolgschade als gevolg van het defect raken van jouw product. Daarbij is inbegrepen dat veranderingen en/of toevoegingen (screenprotector, webcam-cover, stickers e.d.) aan jouw product niet voor vergoeding onder deze bepalingen in aanmerking komen, indien de veranderingen en/of toevoegingen zijn aangebracht op een onderdeel en/of product dat gerepareerd of vervangen dient te worden.



De verkopersgarantie is geldig op basis van het serienummer van het product en/of jouw aankoopbewijs. Als het serienummer, gedrukt op en/of in de behuizing, van het product niet zichtbaar is, althans onleesbaar is geworden en/of onleesbaar is gemaakt, vervalt de aanspraak op de verkopersgarantie.

De verkopersgarantie blijft van kracht en loopt door als het product wordt doorverkocht binnen de termijn van de verkopersgarantie die op jou van toepassing is.

Wanneer het product cosmetische schade heeft opgelopen, waaronder, maar niet uitsluitend, (lichte) krasjes op het scherm en/of behuizing, butsen & schraafplekken op de behuizing, kun je hiervoor geen aanspraak maken op de verkopersgarantie. Cosmetische schade tast de werking van het product niet aan, derhalve valt deze schade buiten de dekking van deze garantie.

Aanspraak op de verkopersgarantie is verder uitgesloten als het defect van het product het gevolg is van:

- verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
- oneigenlijk gebruik en/of (langdurige) overbelasting;
- software problemen met betrekking tot het besturingssysteem van het product waarbij herinstallatie leidt tot herstel van het defect;
- veranderingen en/of reparaties aan het product die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd;
- in het geval van een Apple-product, het gebruik van niet- originele Apple onderdelen en/of het openmaken en/of repareren van het Apple-product door een persoon en/of bedrijf anders dan een door Apple erkende serviceprovider;
- normale slijtage;
- voortijdige slijtage aan de accu die terug te voeren is tot meer dan normaal gebruik van het product waarin de accu zich bevindt;
- invloeden van buitenaf.



Met invloeden van buitenaf wordt onder andere, echter niet- limitatief opgesomd, het volgende bedoeld:

- barsten, scheuren, butsen en/of verbuigingen in jouw display en/of aan de behuizing van jouw product waarbij te herleiden is dat een externe kracht de aanleiding van de schade is geweest;
- vochtschade in en/of op de behuizing met inbegrip van producten die waterbestendig zijn;
- elektrische overspanning dan wel kortsluiting bij een oplaadbaar product door het gebruik van kabels en/of stroomadapters die niet door Apple zijn goedgekeurd.

In het geval tijdens de diagnose blijkt dat het gebrek en/of defect is veroorzaakt door een niet-officieel onderdeel en/of een onderdeel is geplaatst door een niet erkende Apple serviceprovider valt het gebrek en/of defect buiten de dekking van deze garantie.



Amac Pro Safe

Amac Pro Safe geldt alleen voor jouw in aanmerking komende Apple-producten en als je Amac Pro Safe hebt aangeschaft. Amac Pro Safe begint op de dag na de laatste dag van de afgegeven verkopersgarantie die op jou van toepassing is.

De duur van Amac Pro Safe is afhankelijk van welk Apple-product je hebt aangeschaft. De termijn is aangegeven op je aankoopbewijs, bewaar dit dus goed voor je eigen archief. Je accountmanager kan desgewenst je aankoopbewijs opnieuw naar je sturen.

Amac Pro Safe ziet alleen toe op het Apple-product. Ook als het Apple-product samen is gekocht met andere producten. Accessoires, meegeleverd in de doos van het Apple-product, vallen buiten de dekking van Amac Pro Safe waaronder, maar niet uitsluitend:

- laad- en/of voedingskabel(s);
- stroomadapter(s);
- muis;
- trackpad;
- toetsenbord.

Amac Pro Safe blijft van kracht en duurt voort als het product wordt doorverkocht binnen de termijn van Amac Pro Safe.

Er kan binnen Amac Pro Safe geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen zoals, maar niet uitsluitend, (in)directe schade of gevolgschade als gevolg van het defect raken van jouw product. Daarbij is inbegrepen dat veranderingen en/of toevoegingen (screenprotector, webcam-cover, stickers e.d.) aan jouw product niet voor vergoeding onder deze bepalingen in aanmerking komen, indien de veranderingen en/of toevoegingen zijn aangebracht op een onderdeel en/of product dat gerepareerd of vervangen dient te worden.



De uitsluitingen en verdere voorwaarden, beschreven in het artikel 'Verkopergarantie van Amac', zijn eveneens van toepassing op Amac Pro Safe. In aanvulling op die voorwaarden zijn onderstaande bepalingen ook van toepassing.

Indien je vermoedt dat er een gebrek of defect aanwezig is in jouw product komt jouw product alleen in aanmerking voor kosteloos herstel, onder de voorwaarden van Amac Pro Safe, wanneer je:

- geen (andere) reparaties aan jouw Apple-product hebt laten uitvoeren door een niet door Apple erkende serviceprovider; en
- het gebrek of defect binnen de termijn van Amac Pro Safe meldt aan Amac, waarbij ook de constatering van het gebrek door Amac binnen deze termijn moet zijn gebeurd tenzij anders schriftelijk overeengekomen; en
- het Apple-product, binnen de termijn van Amac Pro Safe, aan Amac overhandigt teneinde het Apple-product te laten onderzoeken; en
- je de reparatie door Amac laat uitvoeren.

In het geval tijdens de diagnose blijkt dat het gebrek en/of defect is veroorzaakt door een niet-officieel onderdeel en/of een onderdeel dat is geplaatst door een niet erkende Apple serviceprovider valt het gebrek en/of defect buiten de dekking van jouw Amac Pro Safe.



Pick-up & return service

Pick-up & return service is inbegrepen bij jouw Amac Pro Safe. Je kunt vanaf het moment dat je het product hebt gekocht in combinatie met jouw Amac Pro Safe gebruik maken van deze service. De mogelijkheid om gebruik te maken van de pick-up & return service is gemaximeerd tot de duur van jouw Amac Pro Safe voor het betreffende product. Deze service geldt alleen binnen Nederland.

Wanneer je van mening bent dat je aanspraak kunt maken op de dekking van jouw Amac Pro Safe kunt je via salesupport@amac.nl een reparatieformulier aanvragen. Vervolgens kun je een ophaalafpraak inplannen via jouw accountmanager. Jouw product wordt opgehaald bij een door je aangegeven adres, mits dit adres in Nederland is. Amac streeft ernaar om jouw product de volgende werkdag op te halen. Je kunt hier geen rechten aan ontlenen en aansprakelijkheid voor enige vertragingsschade is uitgesloten.

Indien je geen gehoor geeft bij je eerste ophaal-afpraak berekent Amac geen voorrijkosten aan je door. Indien je bij een tweede ophaalafpraak eveneens geen gehoor geeft, behoudt Amac zich het recht voor om de voorrijkosten van de koerier aan je door te berekenen. In het geval je ook bij de derde ophaalafpraak geen gehoor geeft, berekent Amac de voorrijkosten van de koerier aan je door en kan je voor dat product niet opnieuw een ophaal- afspraak inplannen. Je moet vervolgens contact opnemen met je accountmanager zodat deze je kan begeleiden in het vervolgtraject. Producten die niet vooraf zijn aangemeld, zullen niet door Amac in behandeling worden genomen.

Zodra de werkzaamheden zijn afgerond zal Amac je daarvan op de hoogte stellen. Na deze kennisgeving heeft je gedurende vijf werkdagen de tijd om een breng-afpraak in te plannen, tenzij schriftelijk een andere periode is overeengekomen. Neem daarvoor contact op met je accountmanager. Het adres waar het, al dan niet gerepareerde, product naartoe wordt gebracht, dient zich in Nederland te bevinden.



Amac behoudt zich het recht voor om het product zonder uitgevoerde reparatie te retourneren en alle kosten, waaronder voor de diagnose en het ophalen en brengen, door te berekenen, indien het defect niet kosteloos onder de voorwaarden van Amac Pro Safe gerepareerd kan worden. Indien er kosten door je moeten worden gedragen, wordt je product uitsluitend tegen betaling van het totaalbedrag afgegeven. Amac behoudt zich het recht voor om afgifte van je product op te schorten wanneer niet volledig is betaald.

Amac is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade, waaronder voorafgaand aan de ophaal-afspraak aanwezige schade en / of defect(en), veroorzaakt door transport, onderzoek of enig andere handeling die noodzakelijk is voor het uitvoeren van een reparatie. Je draagt daarmee zelf het risico voor schade, vermissing of diefstal die is ontstaan tijdens de verzending van je opgegeven adres aan Amac.

Daarom adviseren wij je om de pakketten ,die je laat ophalen middels pick-up en return voor Amac Pro Safe, goed en deugdelijk te verpakken om de kans op transportschade te verkleinen. Zorg dat er aan de buitenzijde niet zichtbaar is dat het om dure producten gaat.